



Liefer- und Servicebedingungen der ITBS OHG für Hardware

1. Allgemeines

Die ITBS OHG liefert im Rahmen von Kundenaufträgen auch Hardwareprodukte diverser Hersteller.

2. Garantienachweis

Zur Prüfung Ihres Garantieanspruchs ist eine Kopie der Rechnung und ggf. des Lieferscheins (Seriennummern-Nachweis) notwendig. Sollten diese Unterlagen der Rücksendung nicht beigelegt sein, senden wir die Ware unbearbeitet gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 € zuzüglich Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurück.

3. Herstellergarantie

Bei allen von uns gelieferten Produkten gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten. Artikel, die außerhalb dieses Zeitraums an uns zurückgeschickt werden, werden nur gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 € zuzüglich Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer gehandelt. Wir behalten uns das Recht vor, Artikel gegebenenfalls zum aktuellen Tagespreis gutzuschreiben.

4. Fehlerbeschreibung

Produkte, die ohne genaue Fehlerbeschreibung (wie z.B. nur mit den Angaben 'kaputt', 'zur Reparatur', 'macht Geräusche', 'defekt', etc.) bei uns eintreffen, senden wir unbearbeitet gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 € zuzüglich der Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurück.

5. Zubehör

Rücksendungen sollten immer ohne Zubehör eingeschickt werden; nur bei Rücksendung zum Garantieaustausch ist das Zubehör komplett beizulegen. Sollte es im Zuge der Abwicklung einer normalen Rücksendung geschehen, dass der Vorgang z.B. seitens des Herstellers in einen Garantietausch gewandelt wird, erhalten Sie erst dann Ihre Austauschware, wenn uns das komplette Zubehör von Ihnen nachgereicht wird.

6. Unberechtigte Beanstandungen

Im Falle einer unberechtigten Beanstandung (kein Fehler festgestellt, Bedienungsfehler, Handbuch nicht beachtet, etc.) wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 € zuzüglich der Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurückgesandt. Wir behalten uns vor, in diesen Fällen eine Weiterberechnung von Kostenpauschalen unserer Vorlieferanten vorzunehmen.

7. Verpackungen

Bitte benutzen Sie zur Rücksendung der defekten Ware die Originalverpackung. Festplatten müssen eine Polsterung von ca. drei bis fünf Zentimeter zu jeder Seite erhalten und mit einem ESD-Schutz (Antistatik-Tüte) ausgestattet sein. Bei unsachgemäßer Verpackung ist Ihr Gewährleistungs- bzw. Garantieanspruch gefährdet!

8. Transportschäden

Ist die Verpackung oder deren Inhalt beschädigt, lassen Sie die Ware sowie die gesamte Verpackung unverändert und melden den Schaden unverzüglich, spätestens jedoch am zweiten Tag nach Erhalt der Lieferung, dem jeweiligen Transportunternehmen und der ITBS OHG. In jedem Fall sind die Verpackung und die Ware bis zur Aufnahme des Tatbestandes durch den Beauftragten des Transportunternehmens in dem Zustand zu belassen, in dem Sie bei der Entdeckung des Schadens vorgefunden wurde. Sollten Sie die Ware ohne vorherige Begutachtung durch den Beauftragten des Transportunternehmens an uns senden, verfällt der Entschädigungsanspruch. Die Reparaturkosten gehen in diesen Fällen zu Ihren Lasten.



9. **Fremdprodukte**

Produkte, die nicht von der ITBS OHG bezogen wurden, werden unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 € zuzüglich der Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurückgesandt.

10. **Transportkosten**

Die ITBS OHG übernimmt die Transportkosten sowie Versicherung für die Rücksendung von Reparaturware an Sie, sofern ein Garantiefall eingetreten ist. Die Kosten für den Transport sowie der Versicherung von dieser Ware an die ITBS OHG trägt der Absender. Bei unfreien Lieferungen wird die Annahme aus organisatorischen Gründen abgelehnt.

11. **Austausch**

Reklamationen, die uns innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsdatum mit unbeschädigter Originalverpackung erreichen, werden von uns bei Verfügbarkeit sofort ausgetauscht. Ausgenommen hiervon sind Monitore, Drucker, Komplettsysteme (ohne Servicevertrag), Sonderposten und Ware mit einem Wert über 500,00 €.

12. **Schlussbestimmungen**

Mit Kauf und Erhalt der Ware bzw. der Serviceleistungen erkennen Sie neben unseren AGB's auch unsere allgemeinen Liefer- und Servicebedingungen an. Die ITBS OHG behält sich vor, jederzeit ihre Liefer- und Servicebedingungen zu ändern oder zu ergänzen.

Papenburg, 08.08.2007