



Liefer- und Servicebedingungen der ITBS OHG für Internet- und Web-Design-Dienstleistungen

Domainregistrierung

Die unterschiedlichen Top-Level-Domains ("Endkürzel") werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Sub-Level Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen. Sind bspw. .de-Domains Gegenstand des Vertrages, so gelten neben den DENIC-Registrierungsbedingungen zudem die DENIC-Registrierungsrichtlinien.

Die Daten zur Registrierung von Domainnamen werden in einem automatisierten Verfahren, jedoch ohne Gewähr weitergeleitet. Der Auftraggeber kann von einer tatsächlichen Zuteilung des Domainnamens erst ausgehen, wenn diese durch uns bestätigt ist. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen ist unsererseits ausgeschlossen.

Datenschutzhinweis

Die ITBS OHG erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Nutzers oder Auftraggebers nur soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind. Zur Begründung und Abwicklung eines Vertragsverhältnisses sind in der Regel Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Bankverbindung sowie Zugangskennungen des Nutzers erforderlich (Bestandsdaten). Diese Daten werden in der Regel in elektronischen Bestellformularen erhoben.

Der Nutzer oder Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass zu einer Domainregistrierung die Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten, in der Regel Name und Anschrift, an die entsprechenden nationalen und internationalen Registrierungsstellen und die Veröffentlichung in den von jedermann abrufbaren Whois-Datenbanken erforderlich ist.

Nach Maßgabe der hierfür geltenden Bestimmungen ist die ITBS OHG berechtigt, Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte für Zwecke der Strafverfolgung zu erteilen. Die ITBS OHG erteilt dem Nutzer auf Verlangen unentgeltlich und unverzüglich Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten. Die Auskunft kann auf Verlangen des Nutzers auch elektronisch erteilt werden.

Die Grundsätze unserer personenbezogenen Datenverarbeitung (§5 DSGVO), deren Rechtmäßigkeit (§6 DSGVO) sowie die Rechte der von der Datenverarbeitung betroffenen Personen (§§ 12 bis 23 DSGVO) sind zudem in unserer Datenschutzerklärung detailliert erläutert.

Haftung und Schadensersatzansprüche bei Internet-Service-Leistungen

Unsere Dienstleistung ist die Bereithaltung Ihrer Webseiten und e-Mail zum Abruf auf unserem Server. Die ITBS OHG garantiert eine Verfügbarkeit dieses Service von 98%. Monatlich können wir 2% der Betriebszeit für Wartungsarbeiten verwenden. Soweit technisch machbar, werden Wartungsarbeiten nachts - zwischen 20 Uhr und 6 Uhr - durchgeführt und vorher angekündigt. Für Störungen innerhalb des Internet können wir keine Haftung übernehmen. Haftung und Schadensersatzansprüche sind insofern auf den Auftragswert beschränkt.

Datensicherheit bei Internet-Service- und Web-Design-Leistungen

Soweit Daten an uns - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Auftraggeber Sicherheitskopien her. Unsere Server werden regelmäßig gesichert. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Auftraggeber verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an uns zu übermitteln. Der Auftraggeber erhält zur Pflege seines Angebotes eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Dem Auftraggeber ist bekannt, dass für alle



Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören, dieses Risiko nimmt der Auftraggeber in Kauf. Der Auftraggeber hat im Verdachtsfall jederzeit die Möglichkeit, ein neues Kennwort anzufordern; dieses wird dem Auftraggeber auf Wunsch per Einschreiben übermittelt.

Veröffentliche Inhalte

Mit der Übermittlung der Webseiten stellt der Auftraggeber uns von jeglicher Haftung für den Inhalt frei und sichert zu, kein Material zu übermitteln, das Dritte in ihren Rechten verletzt. Eine Nutzung für Angebote, die gegen geltendes Recht verstoßen, ist unzulässig. Da eine eingehende Einzelfallprüfung, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden, nicht automatisch vorgenommen werden kann, erklärt sich der Auftraggeber daher bereits jetzt damit einverstanden, dass wir berechtigt sind, den Zugriff für den Fall zu sperren, dass Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben werden oder der Auftraggeber nicht zweifelsfrei Rechtsinhaber der veröffentlichten Dokumente bzw. Programme ist. Für den Fall, dass der Auftraggeber Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen, sind wir berechtigt, sofort den Zugriff zum gesamten Angebot zu sperren, auch wenn ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte. Das gleiche gilt, wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen geltendes Recht verstoßen könnten. Dem Auftraggeber ist es jedoch überlassen, den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten. Sobald dieser erbracht ist, wird das Angebot wieder freigeschaltet.

Umfang und Ausführung eines Web-Design-Auftrages

Der Leistungsumfang für das Erstellen / die Programmierung einer Internet- oder sonstigen Präsentation muss im Auftrag detailliert beschrieben sein. Die Erstellung / Programmierung erfolgt erst dann, wenn das Design mit dem Kunden abgestimmt bzw. von diesem freigegeben ist. Mit der Übermittlung des Materials (Text, Bild, Ton etc) für die Präsentation stellt der Auftraggeber uns von jeglicher Haftung für den Inhalt frei und sichert zu, kein Material zu übermitteln, das Dritte in ihren Rechten verletzt.

Im übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ITBS OHG.

Papenburg, 16. April 2018